

FEMA/État de New York/Ville de New York
CENTRE DE SERVICE
D'ASSISTANCE AUX SINISTRÉS

Si vous avez des besoins en logement ou transports, si vos biens personnels ont subi des dégâts, si votre commerce a subi des pertes, si vous avez perdu votre emploi, vous avez peut-être droit à une assistance aux sinistrés de la part de l'Agence fédérale pour la gestion des sinistres (FEMA)

Appelez la FEMA au: **1-800-462-9029**

(téléscripteur: 1-800-462-7585)

de 8h00 à 20h00

7 jours par semaine

Si vous avez encouru des dépenses telles que factures pour frais médicaux, prise en charge psychologique, dépenses pour enterrement, perte de revenus ou de soutien *due à des blessures ou à un décès*, vous avez peut-être droit à de l'assistance dans le cadre de la Loi du Département de la justice portant sur les victimes de crimes

Appelez le Bureau de l'État de New York pour les victimes de crimes au:

1-800-247-8035

(téléscripteur: 1-888-289-9747)

24 heures par jour

7 jours par semaine

Ou bien allez au:

Centre de service d'assistance aux sinistrés

Dans le centre de Manhattan

à 141, Worth Street

(à Centre Street, ancien emplacement du DMV)

du lundi au vendredi, de 10h00 à 20h00

les samedis et dimanches, de 10h00 à 14h00

Au Centre de service d'assistance, vous pourrez:

- Utiliser la batterie de téléphones pour vous inscrire afin de recevoir de l'assistance en tant que sinistré
- Obtenir un formulaire de demande de prêt auprès de l'Administration des petites entreprises et vous faire aider pour le remplir
- Obtenir des renseignements sur le statut de votre demande d'assistance en tant que sinistré
- Parler à des représentants d'organismes tels que la FEMA, l'Administration des petites entreprises, la Croix-Rouge des Etats-Unis, le Service des impôts des Etats-Unis
- Un service d'assistance aux sinistrés est disponible quels que soient la race, la couleur, le sexe, la religion, l'origine nationale, l'âge, le handicap, ou le statut économique de la personne qui en fait la demande. Toute personne qui estime avoir été victime de discrimination doit entrer en contact avec le responsable de l'égalité des droits de la FEMA en téléphonant au 646-525-0321

NOTA BENE: Les dates et horaires d'activité de ces services sont sujets à changement. Le Service d'assistance téléphonique dispose de renseignements régulièrement remis à jour.

Appeler le **1-800-525-0321**